


Утверждаю

 О.В. Вахитов

г. Москва

## **Положение**

### **Об оплате услуг сервисного центра**

#### ***Общие условия ремонта:***

1. Изделие сдается в сервисный центр на диагностику.
2. При приеме изделия в ремонт выдается квитанция установленного образца. Выдача изделия после ремонта осуществляется только после возврата приемной квитанции и подписи в акте приема-передачи.
3. Срок бесплатного хранения готового оборудования составляет три рабочих дня со дня уведомления Заказчика по телефону и/или электронной почте. Хранение свыше установленного срока бесплатного хранения оплачивается Заказчиком в размере 150 руб. в сутки.
4. Максимальный срок хранения готового оборудования на складе составляет 365 дней. По истечению максимального срока хранения, сервисный центр вправе утилизировать оборудование собственными силами без компенсации Заказчику его стоимости.
5. Выдача готового оборудования из сервисного центра производится по факту поступления денежных средств на расчетный счет (для юридических лиц) и индивидуальных предпринимателей, либо при наличной оплате в сервисном центре (для физических лиц).
6. Заказчик обязан оплатить хранение на территории сервисного центра в полном объеме за весь срок платного хранения.
7. Максимальный срок проведения ремонтных работ при обращении в сервисный центр по гарантии составляет 45 суток.

#### ***Условия получения гарантии:***

Наличие корректно заполненного гарантийного талона с указанием реквизитов покупателя, модели, серийного номера изделия, даты продажи, печати и подписи продавца. Рекомендуется сохранять документы, подтверждающие покупку (например, товарную накладную или кассовый чек).

### ***Не подлежат гарантийному ремонту:***

1. Изделия с неразборчивым серийным номером, а также изделия, на которых удален и/или отсутствует серийный номер.
2. Изделия, имеющие механическое повреждение, являющиеся результатом физического воздействия (например, падение)
3. Изделие в случае несоблюдения правил эксплуатации изделия описанных в Руководстве пользования.
4. Изделия в случае ремонта и внесения конструктивных изменений не уполномоченными лицами
5. Изделия в случае попадания внутрь посторонних предметов, жидкости, насекомых и т.д.
6. Изделия, недостатки которых возникли вследствие изменения напряжения или частоты электропитания, превышающие величины, установленные соответствующим стандартам.

### ***Права и обязанности заказчика:***

1. При гарантийном ремонте в случае обнаружения фактов нарушения нормальной эксплуатации, Заказчику по его требованию выдается Акт с результатами диагностики. Заказчик имеет право забрать изделие, либо заявить о желании произвести платный (не гарантийный) ремонт. Сроки выполнения платного ремонта устанавливаются сервисным центром после получения решения Заказчика.
2. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от платного ремонта, после проведения диагностики, Заказчиком оплачивается стоимость диагностики (технической экспертизы) аппаратуры в соответствии с прейскурантом сервисного центра, а также возмещаются все расходы, понесенные сервисным центром в целях надлежащего выполнения услуги.
3. В случае неуплаты Заказчиком стоимости выполненных работ в течение года с момента сдачи аппарата в сервисный центр, договор считается расторгнутым. Сервис Центр изымает установленные им запасные части, а оставшийся неисправный аппарат утилизирует по остаточной стоимости в счет погашения затрат на выполненную работу.



Вахитов О.В.